

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société **K-ro.net** dont le siège social se situe à **Hauptstrasse 10, 2563 Ipsach** et dont le numéro est **CHE-493.906.060** - immatriculée au registre du commerce et des sociétés du canton de Bern, ci-après dénommée "NanoProtection" et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet de "NanoProtection" dénommée ci-après "l'acheteur".

## 1. L'OBJET

À Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre NanoProtection et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de NanoProtection, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par NanoProtection. NanoProtection se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

## 2. LES CARACTÉRISTIQUES DES BIENS ET SERVICES PROPOSÉS

À Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de NanoProtection. NanoProtection propose une gamme de produits originaux à partir de divers matériaux. Les produits peuvent donc être soumis à de légères variations variations de forme, de poids, de taille et de couleurs. Des produits peuvent être ajoutés ou retirés du catalogue électronique de NanoProtection. Ces modifications ne sont applicables qu'aux commandes effectuées postérieurement à leur mise en ligne. L'offre de vente présente sur le site NanoProtection est valable tant que les produits sont présents sur le site et dans la limite des stocks disponibles. Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

## 3. LES PRIX

À Les prix de ce catalogue sont indiqués en francs suisses, montants nets, TVA comprise et garantis.

Les articles bénéficiant d'une garantie sont soumis aux conditions de l'offre valable lors de l'achat. La garantie prend effet à la date de livraison de l'article, justifiée par le document d'accompagnement (facture) que nous vous demandons de conserver soigneusement. Ne sont pas couverts : les dommages dus à un mauvais entretien, au non respect du mode d'emploi, ou à une usure normale.

## 4. LES COMMANDES

À L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou

services choisis;

- valider sa commande après l'avoir vérifiée;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues;
- confirmer sa commande et son règlement.

À La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

## **RÉTRACTATION**

À Les acheteurs, personnes physiques non professionnelles, bénéficient d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison de leur commande pour faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

## **5. LES MODALITÉS DE PAIEMENT**

À Le prix est exigible à la commande. À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier. Vous pouvez régler votre commande à l'aide de l'une des cartes de paiement suivantes: Visa, Mastercard.

### **CARTES BANCAIRES**

À Cartes acceptées : VISA, MASTERCARD par la saisie de Vos données bancaires depuis le Site. Toutes les données bancaires saisies font l'objet d'un traitement sécurisé et sont immédiatement cryptées. Ces informations sont uniquement accessibles à Notre partenaire bancaire, afin qu'il puisse se mettre en relation avec votre banque. A aucun moment, nous, ou tout autre tiers, ne pouvons accéder à Vos données bancaires. Vos règlements sont transmis à Notre partenaire bancaire le jour de la commande. Les paiements par carte bancaire sont débités au moment de la commande.

## **6. LES LIVRAISONS**

À Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de NanoProtection. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

## **7. LA GARANTIE**

À Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante et ce, dans un

délai de trente jours suivant la livraison : NANOPROTECTION, Hauptstrasse 10, 2563 Ipsach.

## RESPONSABILITÉ

À Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

## 8. LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE/LE COPYRIGHT

À Tous les éléments du site de NanoProtection sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de NanoProtection. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de NanoProtection.

## 9. LES DONNÉES PERSONNELLES

À Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. **NanoProtection se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.** Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à NanoProtection. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

Lorsque vous consultez le Trustbadge, le serveur web enregistre automatiquement un « fichier-journal » indiquant, par ex., le nom du fichier demandé, votre adresse IP, la date et l'heure de la consultation, le volume de données transférées et le fournisseur d'accès à Internet à l'origine de la demande (données d'accès). Ces données d'accès ne sont pas exploitées, elles sont automatiquement écrasées au plus tard huit jours après la fin de votre consultation.

D'autres données à caractère personnel sont transmises - à Trusted Shops uniquement - si, à l'issue d'une commande, vous avez opté pour l'utilisation des produits Trusted Shops ou si vous vous êtes déjà enregistré pour cette utilisation. Dans ce cas, c'est l'accord contractuel entre vous et Trusted Shops qui s'applique.

## 10. L'ARCHIVAGE - PREUVE

À NanoProtection archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions du Code civil. Les registres informatisés de NanoProtection seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## 11. LES RÈGLEMENTS DES LITIGES

À Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi Suisse. En cas de litige les tribunaux suisses seront seuls compétents. NanoProtection s'engage cependant à rechercher une solution amiable avant toute action judiciaire.